

Клиент в режиме x64

Общие сведения

Работа с 2D/3D моделями просходит посредством плагина *NEOSYNTEZ plugin*. Это ActiveX плагин для браузера Internet Explorer. Установленный плагин содержит в себе версию x64 и x86.

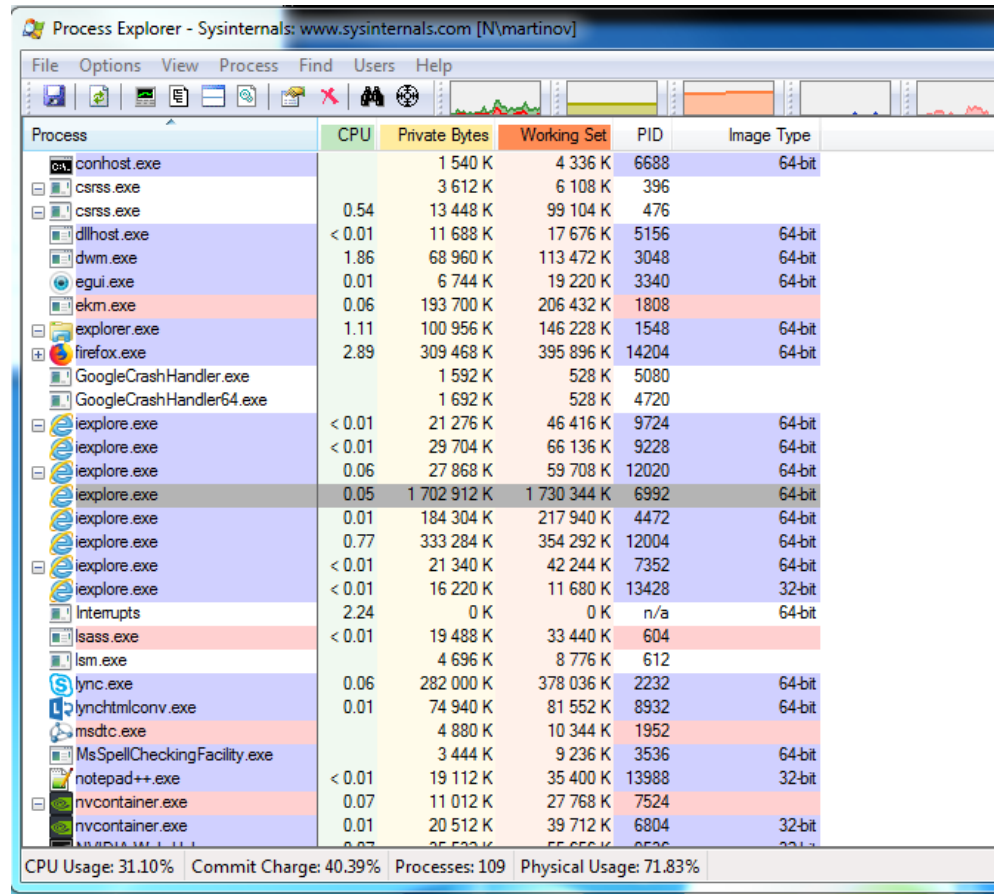
⚠

Важно
Режим запуска плагина контролируется настройками системы и Internet Explorer.

Диагностирование режима запуска IE

Рекомендуется использовать утилиту [procexr64](#).

Запустите `procexr64.exe`. Пролистайте список до раздела «Explorer.exe». В нем отображается список запущенных вами процессов Internet Explorer. Процесс в котором работает плагин можно распознать, по большому объему занимаемой оперативной памяти. Убедитесь, что у данного процесса в колонке «Image Type» стоит значение 64-bit.



Process	CPU	Private Bytes	Working Set	PID	Image Type
conhost.exe		1 540 K	4 336 K	6688	64-bit
csrss.exe		3 612 K	6 108 K	396	
csrss.exe	0.54	13 448 K	99 104 K	476	
dllhost.exe	< 0.01	11 688 K	17 676 K	5156	64-bit
dwm.exe	1.86	68 960 K	113 472 K	3048	64-bit
egui.exe	0.01	6 744 K	19 220 K	3340	64-bit
ekm.exe	0.06	193 700 K	206 432 K	1808	
explorer.exe	1.11	100 956 K	146 228 K	1548	64-bit
firefox.exe	2.89	309 468 K	395 896 K	14204	64-bit
GoogleCrashHandler.exe		1 592 K	528 K	5080	
GoogleCrashHandler64.exe		1 692 K	528 K	4720	
ieexplore.exe	< 0.01	21 276 K	46 416 K	9724	64-bit
ieexplore.exe	< 0.01	29 704 K	66 136 K	9228	64-bit
ieexplore.exe	0.06	27 868 K	59 708 K	12020	64-bit
ieexplore.exe	0.05	1 702 912 K	1 730 344 K	6992	64-bit
ieexplore.exe	0.01	184 304 K	217 940 K	4472	64-bit
ieexplore.exe	0.77	333 284 K	354 292 K	12004	64-bit
ieexplore.exe	< 0.01	21 340 K	42 244 K	7352	64-bit
ieexplore.exe	< 0.01	16 220 K	11 680 K	13428	32-bit
Interrupts	2.24	0 K	0 K	n/a	64-bit
lsass.exe	< 0.01	19 488 K	33 440 K	604	
lsim.exe		4 696 K	8 776 K	612	
lync.exe	0.06	282 000 K	378 036 K	2232	64-bit
lynhtmlconv.exe	0.01	74 940 K	81 552 K	8932	64-bit
msdtc.exe		4 880 K	10 344 K	1952	
MsSpellCheckingFacility.exe		3 444 K	9 236 K	3536	64-bit
notepad++.exe	< 0.01	19 112 K	35 400 K	13988	32-bit
nvcontainer.exe	0.07	11 012 K	27 768 K	7524	
nvcontainer.exe	0.01	20 512 K	39 712 K	6804	32-bit

Если утилита скачана с сайта разработчика, сделайте предварительную настройку. Запустите `procexr64.exe`. В панели меню выберите «View > Select Columns...» Уберите отметки в пунктах «Description» и «Company Name». Отметьте пункт «Image Type (64 vs 32-bit)»

Содержание

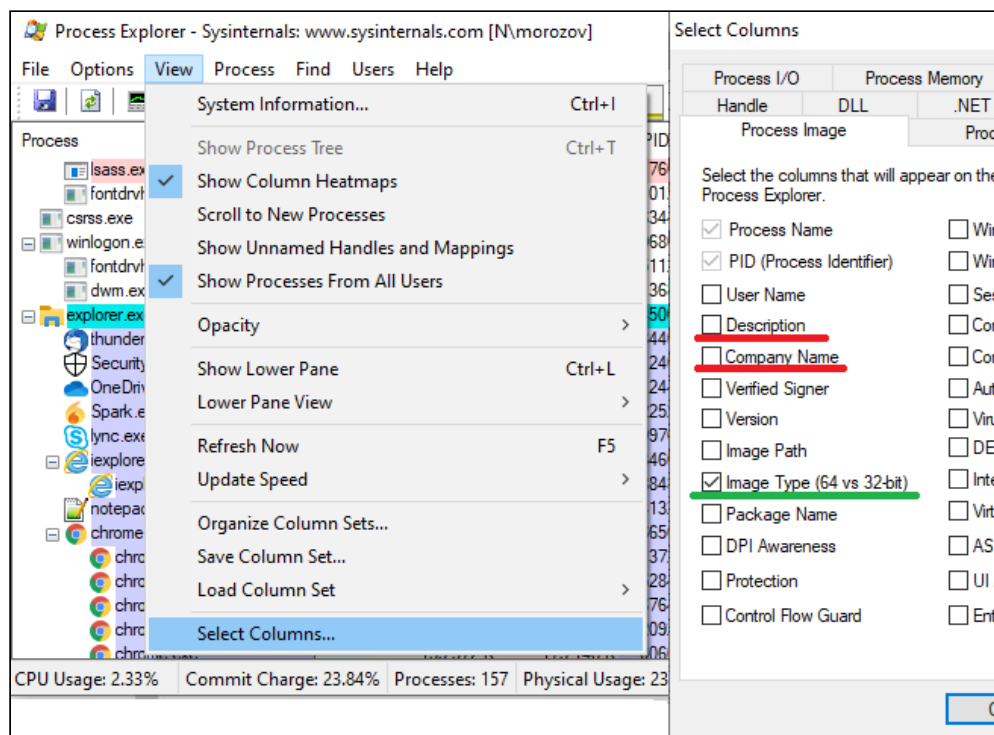
- Общие сведения
 - Диагностирование режима запуска IE
- Настройки безопасности
- Настройки Internet Explorer

Загрузки

- [procexr64.zip](#)

См. также

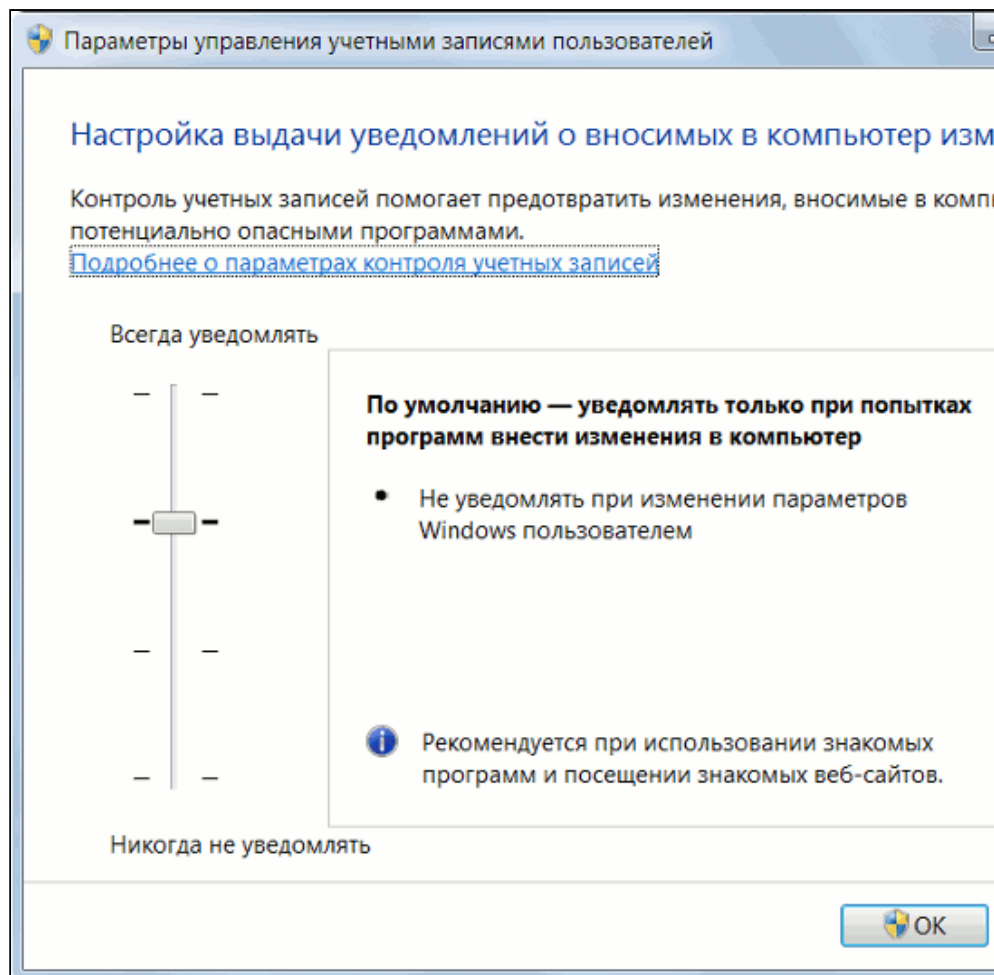
- [Установка плагина](#)



Настройки безопасности

Для обеспечения возможности запуска IE в режиме x64 должен быть включен **УАС** (Контроль Учетных Записей) — один из важнейших инструментов для повышения безопасности.

Настройка может быть найдена: Панель управления > Учетные записи пользователей > Изменение параметров контроля учетных записей



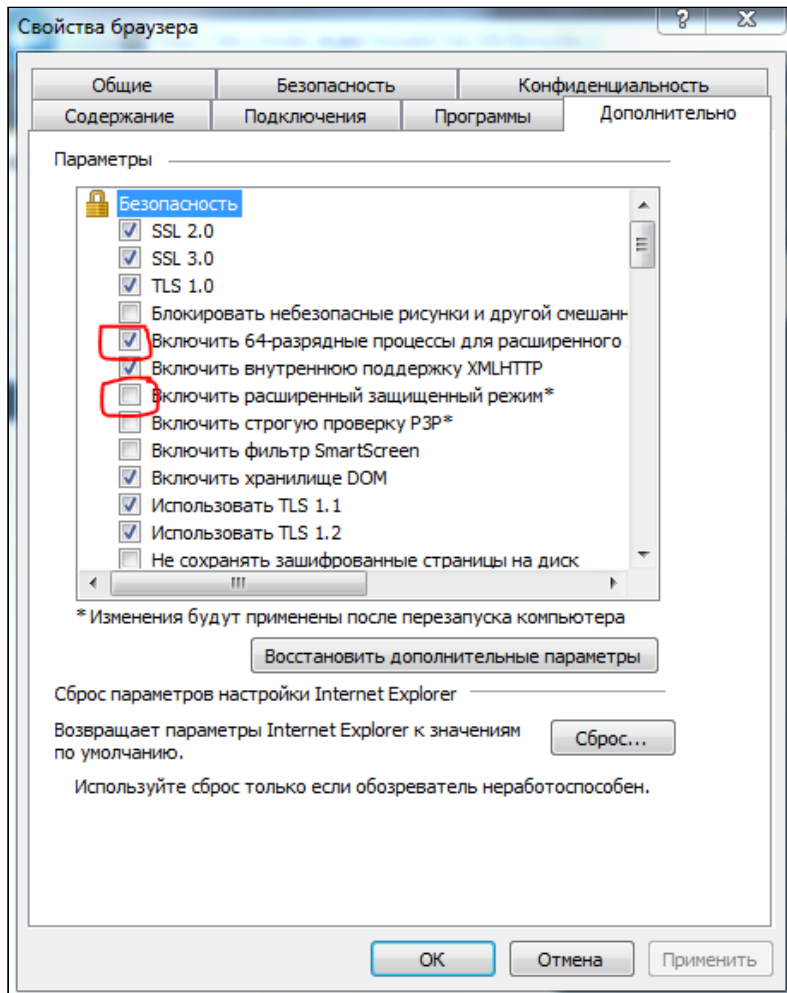
Применение изменений уровня контроля учетных записей требует перезагрузку ПК.

Настройки Internet Explorer

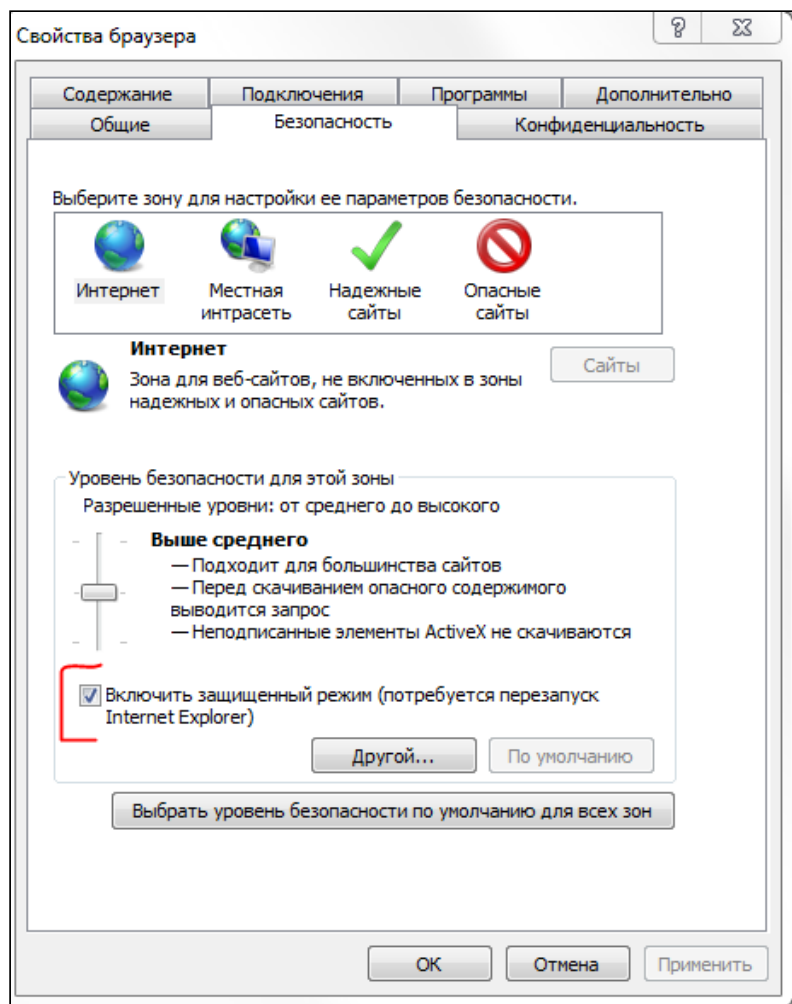
Инсталлятор плагина устанавливает параметры IE для обеспечения работы по умолчанию в режиме x64.

Список для самостоятельной проверки настроек, которые делает инсталлятор:

- Отметка стоит на пункте *Включить 64-разрядные процессы для расширенного защищенного режима*.
- Отметка убрана на пункте *Включить расширенный защищенный режим*.



- Отметка *Включить защищенный режим* стоит для всех зон.



Если настройки установлены верно, но плагин продолжает запускаться в режиме 32-bit, то это может быть связано с IE TabProc List, описанном в разделе [Установка плагина](#). Для исправления необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить IE от имени администратора.
2. Открыть любую модель на просмотр.
3. Закрыть IE и запустить заново как обычно.
4. Проверить работоспособность.

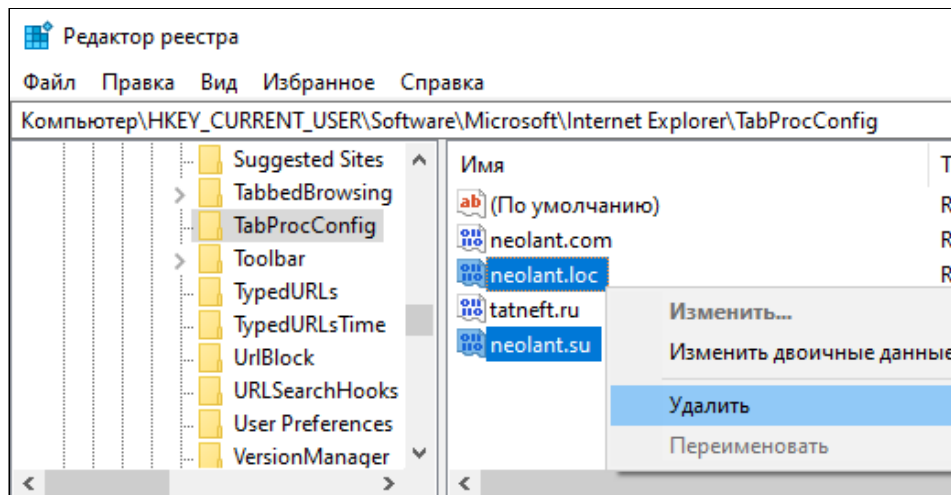
Если вы работаете на нескольких порталах, то данную процедуру нужно будет повторить для каждого портала.

[Или очистить TabProc List вручную](#)

В редакторе реестра, найдите раздел

"HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Internet Explorer\TabProcConfig"

Выделите ключи с названиями порталов, для которых плагин должен запускаться в режиме x64. Удалите их.





© Группа компаний "НЕОЛАНТ" 2004-2019

При копировании материалов сайта обязательно добавление ссылки на источник